

MÜÜGI- JA ÜÜRITINGIMUSED

Kehtib alates 10.03.2017

1. Kohaldamine

- 1.1. Käesolevaid Tingimusi kohaldatakse lepingutele, mille alusel Telia müüb või üürib Kliendile infotehnoloogia seadmeid (edaspidi Seadmed) ning need täiendavad IT-teenuste eeskirja.
- 1.2. Käesolevates Tingimustes reguleerimata küsimustes juhivad Pooled IT-teenuste eeskirjas toodust. Vastuolu korral käesolevate Tingimuste ja IT-teenuste eeskirja vahel, kohaldatakse Pooled Tingimustes sätestatud.

2. Seadmete üleandmine, vastuvõtmine ja paigaldamine

- 2.1. Seade antakse Kliendile üle Lepingus märgitud tähtajal ja kohas. Kui Lepingus ei ole Seadme üleandmise kohta märgitud, loetakse, et Seade antakse üle Kliendile üle tema ametlikus tegevuskohas. Koos Seadmega antakse üle nende eesti või inglise keelsed kasutusjuhendid ning muud Seadme valdamiseks, kasutamiseks ja müügilepingu puhul ka käsutamiseks vajalikud dokumendid.
- 2.2. Kui Pooled ei ole kirjalikult kokku leppinud teisiti kohustub Klient Seadme ise paigaldama. Sellisel juhul loetakse Seade üleantuks selle valduse Kliendile üleandmisest ning Pooled allkirjastavad sellekohase Seadme üleandmise-vastuvõtmise akti.
- 2.3. Kui Seadme paigaldamise kohustus lasub lepingu kohaselt Telial, loetakse Seade üle antuks nõuetekohaselt paigaldatud Seadme vastuvõtmisest Kliendi poolt.
- 2.4. Klient on kohustatud Seadme valduse üleandmisel viivitamata kontrollima Seadme(te), nende koguse ja kompleksuse lepingule vastavust.
- 2.5. Klient kohustub Telia nõudmisel kokkulepitud paigaldamise päevaks omal kulul ette valmistama paigaldamiseks vajaliku keskkonna vastavalt Telia juhistele, millised Telia edastab Kliendile hiljemalt viis (5) tööpäeva enne kokkulepitud paigaldamise päeva.
- 2.6. Telia paigaldab Seadme tööajal, s.o tööpäeviti kell 9.00 kuni 18.00, kui Pooled ei ole lepingus kokku leppinud teisiti.
- 2.7. Klient kohustub võimaldama Teliale sissepääsu oma ruumidesse ning kindlustama vajalikud tööruumid Seadme paigaldamiseks kokkulepitud ajal.
- 2.8. Seadme paigaldamise lõpetamisel koostab Telia Seadme üleandmise-vastuvõtmise akti, mille Klient kohustub allkirjastama seitsme (7) tööpäeva jooksul paigaldamise lõpetamisest. Kui paigaldus ei ole nõuetekohane või ilmnevad vead Seadme funktsioneerimises, kohustub Klient esitama sama tähtaja jooksul Teliale pretensiooni, milles on paigalduses või Seadme funktsioneerimises esinevad puudused piisava täpsusega kirjeldatud. Kui Klient ei ole eelpoolnimetatud tähtaja jooksul üleandmise-vastuvõtmise akti allkirjastanud ega esitanud ka pretensiooni puuduste kohta, loetakse Seade Kliendi poolt vastu võetuks paigaldamise hetkel.
- 2.9. Sellised puudused või vead, mis ei takista Seadme kasutamist, ei anna alust Seadme vastuvõtmisest keeldumiseks ning kuuluvad parandamisele Seadmele antud garantii raames.
- 2.10. Seadme juhusliku hävimise riisiko läheb Kliendile üle koos Seadme valduse üleandmisega.
- 2.11. Seadme omandiõigus läheb müügilepingu puhul Kliendile üle ostuarve täieliku tasumisega.

3. Üüritud Seadmete kasutamine, parendamine ja säilitamine

- 3.1. Klient kasutab Seadmeid heaperemehelikult vastavalt otstarbele ning lähtuvalt Seadmete tootedokumentatsioonist toodust.

- 3.2. Klient hoiab Seadmeid omal kulul selliselt, et oleks välistatud Seadmete vargus, kaotsimine, hävimine ja rikkumine.
- 3.3. Klient võib Teliale kuuluvale Seadmele teha muudatusi (sh konfiguratsiooni osas) ja parendusi ainult Telia sellekohasel eelneval nõusolekul. Kliendil on õigus ühendada Seadmetega tehniliselt sobivaid ja nõuetele vastavaid seadmeid.
- 3.4. Klient kannab kõik kulud seoses Seadme hoolduse ja/või remondiga, kui Seadme hooldus ja/või remondivajadus tekkis Kliendi süül (Seadmel ilmnenud puudused/rikked on tingitud Seadme valest kasutamisest, sealhulgas mehhaanilistest vigastustest, niiskuse- või vedelikukahjustustest jne). Telia annab Seadme remontimise ajaks Kliendile võimaluse korral asendusseadme. Kui Telia ei ole Seadme parandamise ajaks Kliendile võimalik asendusseadet anda, ei loeta seda Lepingu rikkumiseks.
- 3.5. Kui Lepingu kehtivuse ajal ilmneb Seadmel rike või puudus, mis ei ole tingitud Kliendi poolsest tegevusest või tegevusetusest, kohustub Telia nimetatud Seadme rikke või puuduse kõrvaldama omal kulul ja mõistliku tähtaja jooksul. Kui Telia ei ole Kliendile asendusseadet andnud ega kõrvalda Seadme riket Lepingus toodud tähtjaks, on Klient vabastatud Lepingus nimetatud üüritasu maksmisest Seadme rikke kõrvaldamise tähtaega ületava ajavahemiku eest.
- 3.6. Klient on kohustatud koheselt informeerima Teliat Seadme(te) rikkest, vargusest, kaotsiminekest, hävimisest või kahjustumisest ning hüvitama Telia nõudmisel Seadme(te) rikkumise, varguse, kaotsimineku, hävimise või kahjustumisega Teliale tekitatud kahju Lepingus fikseeritud Seadme(te) maksumuse ulatuses.
- 3.7. Klient ei või anda Seadmeid kolmanda isiku kasutusse ilma Telia sellekohase eelneva kirjaliku nõusolekuta.
- 3.8. Klient kohustub tagama Telia poolt volitatud isikule ligipääsu Seadmete töökorras oleku ning eesmärgipärase kasutamise kontrollimiseks, hooldus- või remonttöödeks ning Seadme äraviimiseks Lepingu lõppemisel või Seadme muul alusel tagastamiseks. Telia teatab vastavast soovist mõistliku aja jooksul (vähemalt 1 tööpäev) ette. Juurdepääsu takistamist peetakse oluliseks Lepingu rikkumiseks.

4. Üürilepingu lõppemine ja ülesütlemine

- 4.1. Kui Telia või Klient ei avalda teisele Poolele kaks nädalat enne lepingu tähtaja saabumist teistsugust tahet ja Klient jätkab pärast üürilepingu tähtaja möödumist Seadme kasutamist, loetakse, et üürileping on muutunud tähtjatuks.
- 4.2. Telia võib lepingu ilma ette teatamata üles öelda, kui Klient rikub olulisel määral või tahtlikult Seadme hoolika ja sihtotstarbelise kasutamise kohustust.
- 4.3. Üürilepingu lõppemisel on Klient kohustatud Seadme Teliale tagastama samas seisundis ja kompleksuses, milles Klient Seadme sai, arvestades normaalset kulumist.
- 4.4. Seadme(te) tagastamisel annab Klient otsese valduse Teliale üle vastava akti alusel, pärast mida teostab Telia tagastatud Seadme seisukorra kontrolli. Kui selle tulemusena selgub, et tagastatud Seade on Kliendi poolt rikutud, ümber töötatud vms ning puudused ei ole tekkinud tavapärase kasutamise tulemusena, kohustub Klient Telia nõudmisel hüvitama Seadme töökorda seadmise ja/või Seadme seisukorra hindamise kulud vähemalt samaväärse Seadme asendusväärtuse suuruses summas. Telial on õigus Seadme seisukorda kontrollida ning Kliendile sellekohane nõue esitada hiljemalt kahe (2) kuu jooksul arvates Seadme aktiga tagastamise kuupäevast.
- 4.5. Kui Lepingus on märgitud Seadme tagastamise kohaks Seadme asukoht, peab Klient teatama Teliale seitsme (7) päeva jooksul Lepingu lõppemisest aja, millal Klient võimaldab Telial Seadme ära viia. Kui Klient seda ei tee, teatab Telia Kliendile ise Seadme äraviimise aja ning Klient kohustub tagama Teliale määratud ajal Seadmele juurdepääsu. Muul juhul tagastab Klient Seadme Lepingus näidatud asukohta Lepingus sätestatud tingimustel.

- 4.6. Kui Klient rikub Seadmete tagastamise kohustust, on Telial õigus nõuda leppetrahvi 0,5% Seadmete maksumusest iga Seadmete tagastamisega viivitatud päeva eest arvates Seadme üleandmise kohustuse tekkimise päevast.
- 4.7. Kui Klient rikub Seadmete tagastamise kohustust ja Telia on andnud Kliendile nimetatud kohustuse täitmiseks täiendava tähtaja ning Klient ei ole vaatamata sellele Seadmeid kahe (2) kuu jooksul Telia poolt vastavasisulise kirjaliku pöördumise väljastamisest tagastanud, loetakse, et Telia on viivituse tõttu kaotanud huvi Seadmete tagasi saamise vastu ning tal on õigus nõuda Kliendilt Seadmete tagastamise asemel kahju hüvitamist Seadmete maksumuse ulatuses.
- 4.8. Kui Klient ei tagasta Seadmeid punktis 4.4 nõutud seisukorras, st Seadmed on vigased ning on silmnähtavalt rikunud välimusega, on Telial õigus Kliendilt nõuda Seadme maksumuse hüvitamist.
- 4.9. Kliendi poolt tasumisele kuuluva üüri, kahjuhüvitise või muu maksmisele kuuluva summa tasumiseks esitab Telia Kliendile arve, mille Klient on kohustatud tasuma sellel märgitud tähtajaks.

5. Müügilepingu esemeks olevate Seadmete garantii

- 5.1. Seadmete garantii kehtivusajal lepingutingimustele mittevastavusest tulenevad nõuded esitatakse garantii andjale, garantii vahendajale või garantiiremondi teostajale.
- 5.2. Müüdnud Seadme garantiitähtaeg ja garantiitingimused on määratud garantii andja garantiitingimustes, millised on fikseeritud garantii andja poolt koostatud garantiidokumendis (juhendis), mis antakse Kliendile üle koos Seadmega või mille asukoht veebis märgitakse lepingusse.
- 5.3. Garantii andjaks võib olla Telia, varasem müüja või tootja. Garantii andja, vahendaja ja/või garantiiremondi teostaja märgitakse lepingusse või viidatakse Telia kodulehel või tehakse Kliendile teatavaks muul mõistlikul viisil.
- 5.4. Telia võib lepinguga anda Seadmele täiendava garantii, mis seisneb lubaduses Seadme teatud tähtaja jooksul ära parandada või välja vahetada.
- 5.5. Kui Telia on lepingus märgitud garantii või täiendava garantii andjaks või on Seadmele antud on-site garantii, tuleb garantiijuhtumist teatada Teliale.

6. Rakendussätted

- 6.1. Käesolev Müügi- ja üüritingimuste redaktsioon jõustub 10.03.2017, muutes kehtetuks 20.01.2016 kehtestatud Müügi- ja üürilepingute tüüptingimuste redaktsiooni.