

по состоянию на 01.05.2025

IV глава	Услуги постоянного интернет-соединения для бизнес-клиента	без НСО	с НСО	единица
----------	---	---------	-------	---------

В случае, если для начала пользования услугой (например, при подключении, переустановке и т.п.) необходимо построить линию (или ее часть) между конечной точкой сети связи Telia и точкой соединения у клиента, добавляется плата за строительство линии.

Предлагаемые клиенту варианты скорости интернет-соединения зависят от имеющихся технических возможностей по указанному Клиентом Месту подключения (адрес услуги).

1.	Интернет-пакеты	без НСО	с НСО	единица
----	-----------------	---------	-------	---------

1.1. Бизнес-интернет

1.1.1.	плата за подключение	согласно калькуляции по расходам		
1.1.2.	ежемесячная плата			
1.1.2.1.	скорость до 20 Мбит/с / 10 Мбит/с ⁽¹⁾	30,00	36,60	€/мес
1.1.2.2.	скорость до 50 Мбит/с / 20 Мбит/с ⁽¹⁾	49,00	59,78	€/мес
1.1.2.3.	скорость до 100 Мбит/с / 25 Мбит/с ⁽¹⁾	65,00	79,30	€/мес
1.1.2.4.	скорость до 100 Мбит/с / 50 Мбит/с ⁽¹⁾	65,00	79,30	€/мес

⁽¹⁾ При использовании интернет-соединения на технологии мобильной сети на основе местоположения.

1.2. Безопасный интернет

1.2.1.	ежемесячная плата			
1.2.1.1.	скорость до 50 Мбит/с / 10 Мбит/с ⁽²⁾	45,00	54,90	€/мес
1.2.1.2.	скорость до 50 Мбит/с / 25 Мбит/с ⁽²⁾	45,00	54,90	€/мес
1.2.1.3.	скорость до 50 Мбит/с / 50 Мбит/с ⁽²⁾	45,00	54,90	€/мес
1.2.1.4.	скорость до 100 Мбит/с / 25 Мбит/с ⁽²⁾	59,00	71,98	€/мес
1.2.1.5.	скорость до 100 Мбит/с / 50 Мбит/с ⁽²⁾	59,00	71,98	€/мес
1.2.1.6.	скорость до 100 Мбит/с / 100 Мбит/с ⁽²⁾	59,00	71,98	€/мес
1.2.1.7.	скорость до 200 Мбит/с / 50 Мбит/с ⁽²⁾	65,00	79,30	€/мес
1.2.1.8.	скорость до 200 Мбит/с / 200 Мбит/с ⁽²⁾	65,00	79,30	€/мес
1.2.1.9.	скорость до 500 Мбит/с / 500 Мбит/с ⁽²⁾	100,00	122,00	€/мес
1.2.1.10.	скорости более 500 Мбит/с	продается как специальное решение		

⁽²⁾ В ежемесячную плату за эти скорости, дополнительно к интернет-услуге, входит фильтр для безопасного интернета, статический IP-адрес и повышенный уровень услуги (SLA) по рабочим дням с 8:00 до 17:00 максимальное время простоя составляет подряд 8 часов.

1.3. Безопасный интернет терминала

1.3.1.	ежемесячная плата ⁽³⁾			
1.3.1.1.	скорость до 20 Мбит/с / 5 Мбит/с ⁽⁴⁾	29,00	35,38	€/мес
1.3.1.2.	скорость до 20 Мбит/с / 10 Мбит/с	29,00	35,38	€/мес
1.3.1.3.	скорость до 20 Мбит/с / 20 Мбит/с	29,00	35,38	€/мес

⁽³⁾ В ежемесячную плату, дополнительно к интернет-услуге, входит фильтр для безопасного интернета, динамический IP-адрес и стандартный уровень услуги (SLA).

⁽⁴⁾ Максимально возможная исходящая скорость до 5 Мбит/с и до 10 Мбит/с может быть недоступна по технологии VDSL при использовании услуги на линии протяженностью 1200-1400 м.

2.	Разговорные пакеты	без НСО	с НСО	единица
----	--------------------	---------	-------	---------

2.1. Бизнес-телефон

2.1.1.	плата за подключение	согласно калькуляции по расходам		
2.1.2.	ежемесячная плата			
2.1.2.1.	телефонный номер	4,15	5,06	€/мес
2.1.2.2.	забронированный номер	0,07	0,08	€/мес
2.1.2.3.	номер дополнительных услуг	0,31	0,38	€/мес
2.1.3.	услуги голосовой связи	согласно тарифам услуг голосовой связи в Бизнес-пакете		
2.1.4.	дополнительные услуги			
2.1.4.1.	EKSTRA-пакет интернет-телефона бизнес-класса, плата за подключение	10,00	12,20	€/раз
2.1.4.2.	аренда устройств пользователя ⁽¹⁾			
2.1.4.2.1.	ценовая группа 1	1,50	1,83	€/мес
2.1.4.2.2.	ценовая группа 2	2,00	2,44	€/мес
2.1.4.2.3.	ценовая группа 3	2,39	2,92	€/мес
2.1.4.2.4.	ценовая группа 4	2,50	3,05	€/мес
2.1.4.2.5.	ценовая группа 5	3,50	4,27	€/мес
2.1.4.2.6.	ценовая группа 6	3,80	4,63	€/мес
2.1.4.2.7.	ценовая группа 7	4,20	5,12	€/мес
2.1.4.2.8.	ценовая группа 8	4,39	5,36	€/мес

по состоянию на 01.05.2025

IV глава	Услуги постоянного интернет-соединения для бизнес-клиента	без НСО	с НСО	единица
2.1.4.2.9.	ценовая группа 9	5,00	6,10	€/мес
2.1.4.2.10.	ценовая группа 10	7,10	8,66	€/мес
2.1.4.2.11.	ценовая группа 11	9,00	10,98	€/мес
2.1.4.2.12.	ценовая группа 12	9,39	11,46	€/мес
2.1.4.2.13.	ценовая группа 13	14,00	17,08	€/мес
2.1.4.2.14.	ценовая группа 14	15,00	18,30	€/мес
2.1.4.2.15.	ценовая группа 15	32,00	39,04	€/мес
2.1.4.2.16.	ценовая группа 16	52,00	63,44	€/мес
2.1.4.2.17.	ценовая группа 17	57,00	69,54	€/мес

⁽¹⁾ Список устройств пользователя, принадлежащих к ценовым группам, приведен на Домашней странице.

3.	Услуги Wifi	без НСО	с НСО	единица
3.1.	Smart Wifi			
3.1.1.	ежемесячная плата			
3.1.1.1.	пакет с 2 устройствами	6,00	7,32	€/мес
3.1.1.2.	пакет с 3 устройствами (базовый пакет)	9,00	10,98	€/мес
3.1.1.3.	пакет с 4 устройствами	12,00	14,64	€/мес
3.1.1.4.	пакет с 5 устройствами	15,00	18,30	€/мес
3.1.1.5.	пакет с 6 устройствами	18,00	21,96	€/мес
3.2.	Wi-Fi для офиса ⁽¹⁾			
3.2.1.	ежемесячная плата	12,00	14,64	€/мес

⁽¹⁾ Услуга предлагается бизнес-клиентам, которые пользуются услугой постоянного интернет-соединения Telia.

4.	Телевизионные услуги	без НСО	с НСО	единица
4.1.	Бизнес-ТВ			
4.1.1.	ежемесячная плата			
4.1.1.1.	основные пакеты ⁽¹⁾			
4.1.1.1.1.	основной пакет (место временного проживания, офис)	8,00	9,76	€/мес
4.1.1.1.2.	основной пакет (место обслуживания)	10,00	12,20	€/мес
4.1.1.2.	тематические пакеты ⁽¹⁾⁽²⁾			
4.1.1.2.1.	Спортивные каналы Go3 ⁽³⁾	30,00	36,60	€/мес
4.1.1.2.2.	Спортивные каналы Go3 ⁽⁴⁾	20,00	24,40	€/мес
4.1.1.2.3.	Киноканалы Go3 ⁽⁴⁾	20,00	24,40	€/мес
4.1.1.2.4.	Спортивные и киноканалы Go3 ⁽⁴⁾	30,00	36,60	€/мес
4.1.1.3.	каналы по выбору ⁽¹⁾⁽²⁾⁽³⁾			
4.1.1.3.1.	ценовая группа 1	0,00	0,00	€/мес
4.1.1.3.2.	ценовая группа 2	0,50	0,61	€/мес
4.1.1.3.3.	ценовая группа 3	1,00	1,22	€/мес
4.1.1.3.4.	ценовая группа 4	2,00	2,44	€/мес
4.1.1.3.5.	ценовая группа 5	3,00	3,66	€/мес
4.1.1.3.6.	ценовая группа 6	4,00	4,88	€/мес
4.1.1.3.7.	ценовая группа 7	5,00	6,10	€/мес
4.1.1.3.8.	ценовая группа 8	6,00	7,32	€/мес
4.1.1.3.9.	ценовая группа 9	8,00	9,76	€/мес
4.1.1.3.10.	ценовая группа 10	10,00	12,20	€/мес
4.1.1.4.	инфоТВ ⁽¹⁾	10,00	12,20	€/мес

⁽¹⁾ Стоимость одного места просмотра.

⁽²⁾ На Домашней странице приведён список каналов, которые входят в ценовые категории каналов по выбору, а также в списки или пакеты тематических каналов.

⁽³⁾ Заказать можно только для места просмотра в месте обслуживания.

⁽⁴⁾ Заказать можно только для места просмотра в офисах и местах временного проживания.

5.	Дополнительные услуги	без НСО	с НСО	единица
5.1.	мониторинг соединения передачи данных ⁽¹⁾			
5.1.1.	ежемесячная плата	6,39	7,79	€/мес

⁽¹⁾ Если у клиента есть действующий договор об „Уровне услуг (SLA)”, ежемесячная плата 3,20 € (без НСО).

по состоянию на 01.05.2025

IV глава	Услуги постоянного интернет-соединения для бизнес-клиента	без НСО	с НСО	единица
5.2.	поле IP-адреса для локальной сети клиента			
5.2.1.	плата за заказ	5,06	6,17	€/раз
5.3.	точное время, будильник, напоминание			
5.3.1.	плата за заказ	0,00	0,00	€/раз
5.3.2.	разговоры внутри сети, поминутная плата	согласно выбранному пакету		
5.3.3.	плата за начало разговора	0,0260	0,0317	€/звонок
5.4.	почтовый ящик для голосовых и факсимильных сообщений			
5.4.1.	плата за заказ	0,00	0,00	€/раз
5.4.2.	ежемесячная плата			
5.4.2.1.	почтовый ящик для голосовых сообщений	0,53	0,65	€/мес
5.4.2.2.	почтовый ящик для факсимильных сообщений	1,07	1,30	€/мес
5.4.3.	поминутная плата			
5.4.3.1.	при звонках на почтовый ящик или при перенаправлении звонка на почтовый ящик из телефонной сети Telia	0,00	0,00	€/мин
5.4.3.2.	при звонках с телефона клиента с почтовым ящиком для голосовых сообщений на почтовый ящик или при перенаправлении звонка на почтовый ящик (услуга 147)	0,00	0,00	€/мин
5.5.	центр звонков			
5.5.1.	ежемесячная плата			
5.5.1.1.	Соединение Центра звонков	16,00	19,52	€/мес
5.5.1.2.	Агент	14,00	17,08	€/мес
5.5.1.3.	Номер обслуживания Центра звонков	6,50	7,93	€/мес
5.5.1.4.	Очередь звонков	3,50	4,27	€/мес
5.5.1.5.	Запись телефонных разговоров	6,50	7,93	€/мес
5.5.1.6.	Мониторинг, отчеты, супервизор, рабочее место	20,00	24,40	€/мес
5.5.1.7.	Услуга IVR, услуга обратного звонка	20,00	24,40	€/мес
5.5.1.8.	Пакет дополнительных услуг Очереди звонков	10,00	12,20	€/мес
5.5.1.9.	Информационная карта	16,00	19,52	€/мес
5.5.1.10.	График работы агентов	16,00	19,52	€/мес
5.5.1.11.	Оценка обслуживания	16,00	19,52	€/мес
5.5.1.12.	Звонки для предложения	32,00	39,04	€/мес
5.5.1.13.	Веб-телефон	3,50	4,27	€/мес
5.5.1.14.	Адрес чата	6,50	7,93	€/мес
5.5.1.15.	Чат агента	3,50	4,27	€/мес
5.5.1.16.	Идентификация личности	40,00	48,80	€/мес
5.5.1.17.	Адрес электронной почты	16,00	19,52	€/мес
5.5.1.18.	Профиль агента эл-почты	6,50	7,93	€/мес
5.5.2.	конфигурация Центра звонков ⁽³⁾	130,00	158,60	€/раз
5.5.3.	услуги голосовой связи			
5.5.3.1.	услуги голосовой связи без разговорного пакета Центра звонков	применяются тарифы услуг голосовой связи в Бизнес-пакете, в случае отсутствия других договоренностей		
5.5.3.2.	услуги голосовой связи с разговорным пакетом Центра звонков			
5.5.3.2.1.	плата за начало разговора	0,00	0,00	€/звонок
5.5.3.2.2.	поминутная плата			
5.5.3.2.2.1.	звонки в телефонную сеть Telia	0,0300	0,0366	€/мин
5.5.3.2.2.2.	звонки в другие ⁽⁴⁾ телефонные сети	0,0300	0,0366	€/мин
5.5.3.2.2.3.	звонки в мобильную сеть Telia	0,0300	0,0366	€/мин
5.5.3.2.2.4.	звонки в мобильную сеть Elisa Eesti AS (Elisa)	0,0300	0,0366	€/мин
5.5.3.2.2.5.	звонки в мобильную сеть Tele2 Eesti AS (Tele2)	0,0300	0,0366	€/мин
5.5.3.2.2.6.	звонки на номера виртуального оператора Baltergo OÜ (сеть Nord Connect)	0,0300	0,0366	€/мин
5.5.3.2.2.7.	звонки на номера виртуального оператора Novametro OÜ (сеть Nord Connect)	0,0300	0,0366	€/мин
5.5.3.2.2.8.	звонки на мобильные номера Nord Connect OÜ	0,0300	0,0366	€/мин
5.5.3.2.2.9.	звонки на мобильные номера Государственного Инфокоммуникационного целевого учреждения (RIKS)	0,0300	0,0366	€/мин
5.5.3.2.2.10.	звонки на номера виртуального оператора SkyTel OÜ (сеть Teleone OÜ)	0,0300	0,0366	€/мин
5.5.3.2.2.11.	звонки на номера виртуального оператора DOTT Telecom OÜ	0,0300	0,0366	€/мин
5.5.3.2.2.12.	звонки на номера Mediafon Carrier Services OÜ	0,0300	0,0366	€/мин
5.5.3.2.2.13.	звонки на номера Naranaya OÜ	0,0300	0,0366	€/мин
5.5.3.2.3.	другие направления и услуги голосовой связи	применяются тарифы услуг голосовой связи в Бизнес-пакете, в случае отсутствия других договоренностей		

по состоянию на 01.05.2025

IV глава	Услуги постоянного интернет-соединения для бизнес-клиента	без HCO	с HCO	единица
	⁽³⁾ Добавляется, если клиент заказывает настройку Центра звонков у Telia. ⁽⁴⁾ (телефонные сети Tele2, Elisa, TopConnect, STV, Citic Telecom, Raystorm, CSC Telecom, Telset).			
5.6.	сохранение записи разговора			
5.6.1.	плата за заказ	0,00	0,00	€/раз
5.6.2.	ежемесячная плата			
5.6.2.1.	сохранение записи разговора в течении 10 дней	6,39	7,79	€/мес
5.6.2.2.	сохранение записи разговора в течении 60 дней	12,78	15,59	€/мес
5.7.	сервисные номера голосовой услуги			
5.7.1.	годовая плата за пользование сервисного номера голосовой услуги ⁽⁵⁾			
5.7.1.1.	короткий номер из 3 цифр	15340,00	18714,80	€/г
5.7.1.2.	короткий номер из 4 цифр	1540,00	1878,80	€/г
5.7.1.3.	короткий номер из 5 цифр	770,00	939,40	€/г
5.7.1.4.	номер в диапазоне номеров 800	155,00	189,10	€/г
5.7.1.5.	номер в диапазоне номеров 900	155,00	189,10	€/г
5.7.1.6.	номер в диапазоне номеров 901	155,00	189,10	€/г
5.7.2.	бесплатные сервисные номера для звонящего			
5.7.2.1.	плата за активацию			
5.7.2.1.1.	в диапазоне номеров 800	45,00	54,90	€/раз
5.7.2.1.2.	короткие номера	160,00	195,20	€/раз
5.7.2.1.3.	ежемесячная плата		согласно договору	
5.7.2.2.	плата за звонок на номер услуги для поставщика услуги			
5.7.2.2.1.	разговоры внутри сети			
5.7.2.2.1.1.	поминутная плата в стационарной сети	0,0185	0,0226	€/мин
5.7.2.2.1.2.	плата за начало разговора в стационарной сети	0,0260	0,0317	€/звонок
5.7.2.2.1.3.	поминутная плата в мобильной сети	0,1898	0,2316	€/мин
5.7.2.2.2.	республиканские междооператорские звонки			
5.7.2.2.2.1.	поминутная плата из сетей мобильных операторов	0,2960	0,3611	€/мин
5.7.2.2.2.2.	поминутная плата из сетей стационарных операторов	0,1152	0,1405	€/мин
5.7.2.2.2.3.	поминутная плата из сетей международных операторов		согласно договору	
5.7.3.	сервисные номера голосовой услуги с расчетной услугой, в т.ч. короткие номера информации о номерах			
5.7.3.1.	плата за активацию	160,00	195,20	€/раз
5.7.3.2.	ежемесячная плата	30,00	36,60	€/мес
5.7.3.2.1.	каждый дополнительный базовый номер	20,00	24,40	€/мес
5.7.3.3.	плата за звонки на номера услуг для конечного пользователя ⁽⁶⁾⁽⁷⁾			
5.7.3.3.1.	поминутная плата за внутрисетевой звонок в стационарной сети		согласно выбранному пакету	
5.7.3.3.2.	плата за начало разговора в стационарной сети		согласно выбранному пакету	
5.7.3.3.3.	поминутная плата за внутрисетевой звонок в мобильной сети		согласно выбранному пакету	
5.7.3.3.4.	поминутная плата прямого соединения в мобильной сети ⁽⁸⁾	0,1489	0,1817	€/мин
5.7.4.	сервисные номера голосовой услуги с фиксированной платой (обычная цена)			
5.7.4.1.	плата за активацию			
5.7.4.1.1.	услуга клиента	160,00	195,20	€/раз
5.7.4.1.2.	телефонное голосование	64,00	78,08	€/раз
5.7.4.2.	ежемесячная плата	30,00	36,60	€/мес
5.7.4.2.1.	каждый дополнительный базовый номер	20,00	24,40	€/мес
5.7.4.3.	плата за звонки на номера услуг для конечных пользователей			
5.7.4.3.1.	передача верифицированной информации	0,0109	0,0133	€/звонок
5.7.4.3.2.	поминутная плата в стационарной сети		согласно выбранному пакету	
5.7.4.3.3.	плата за начало разговора в стационарной сети		согласно выбранному пакету	
5.7.4.3.4.	поминутная плата в мобильной сети		согласно выбранному пакету	
5.7.4.4.	плата за звонок поставщику услуги			
5.7.4.4.1.	плата за использование сервера услуг	0,0371	0,0452	€/раз
5.7.5.	дополнительные услуги			
5.7.5.1.	замена особого тарифа	16,00	19,52	€/раз
5.7.5.2.	замена базового номера	16,00	19,52	€/раз
5.7.5.3.	добавление базового номера	32,00	39,04	€/раз
5.7.5.4.	автоответчик для уведомления об особом тарифе			
5.7.5.4.1.	плата за активацию	23,00	28,06	€/раз
5.7.5.4.2.	ежемесячная плата	16,00	19,52	€/мес

по состоянию на 01.05.2025

IV глава	Услуги постоянного интернет-соединения для бизнес-клиента	без НСО	с НСО	единица
	⁽⁵⁾ Основанием для расчета годовой платы является государственная пошлина за возможность пользования номером услуги, подлежащая ежегодной уплате. Учитывая то обстоятельство, что государственная пошлина не возвращается и в том случае, если пользователь отказывается от номера услуги до истечения каждых 12 месяцев, годовая плата также не подлежит возврату или перерасчету в случае досрочного отказа от номера услуги. ⁽⁶⁾ К стоимости звонка на сервисный номер добавляется специальный тариф поставщика услуги, действующий для звонка или минуты, о чем пользователь информируется в начале звонка на сервисный номер. ⁽⁷⁾ При заказе платной услуги прямого соединения у поставщика услуги информационного номера к плате за звонок на сервисный номер добавляется однократная плата за обслуживание, установленная поставщиком услуги. ⁽⁸⁾ Поминутная плата прямого соединения, установленная поставщиком услуги информационного номера.			
5.8.	размещение мультимедиа (прежнее название Atlas RealTime)			
5.8.1.	использование ячейки сервера			
5.8.1.1.	плата за заказ	31,95	38,98	€/раз
5.8.1.2.	ежемесячная плата			
5.8.1.2.1.	размещение закодированных аудио/видеоматериалов на сервере в режиме реального времени ⁽⁹⁾	3,19	3,89	€/мес
5.8.1.2.2.	архивирование закодированных аудио/видеоматериалов и извлечение из архива ⁽¹⁰⁾	0,0639	0,0780	€/мес
5.8.2.	размещение мультимедиа, дополнительные услуги			
5.8.2.1.	операторская и режиссерская работа			
5.8.2.1.1.	почасовая плата	12,78	15,59	€/час
5.8.2.2.	установка техники и прокладка кабелей ⁽¹¹⁾			
5.8.2.2.1.	почасовая плата	8,11	9,90	€/час
5.8.2.3.	работы по аудио- и видеозаписи			
5.8.2.3.1.	почасовая плата	6,39	7,79	€/час
5.8.2.4.	аренда аудио- и видеоаппаратуры			
5.8.2.4.1.	почасовая плата			
5.8.2.4.1.1.	beta-камера	14,38	17,54	€/час
5.8.2.4.1.2.	цифровая камера	10,86	13,25	€/час
5.8.2.4.1.3.	видеомикшер	6,39	7,79	€/час
5.8.2.4.1.4.	аудиомикшер	6,39	7,79	€/час
5.8.2.4.1.5.	радиомикрофон	5,11	6,24	€/час
5.8.2.5.	аренда кодека			
5.8.2.5.1.	плата за пользование	31,95	38,98	€/сутки
	⁽⁹⁾ за использование каждого Мбит/с ширины полосы.			
	⁽¹⁰⁾ за использование каждого мегабайта архива.			
	⁽¹¹⁾ общая протяженность кабелей до 1 км.			
5.9.	запрет показа исходящего номера			
5.9.1.	запрет показа исходящего номера (CLIR)			
5.9.1.1.	плата за заказ	0,00	0,00	€/раз
5.9.2.	управляемый запрет показа исходящего номера			
5.9.2.1.	плата за заказ	0,00	0,00	€/раз
5.10.	показ входящего номера			
5.10.1.	плата за заказ	0,00	0,00	€/раз
5.11.	техническое администрирование статического IP-адреса			
5.11.1.	ежемесячная плата			
5.11.1.1.	1 статический IP-адрес (NAT) ⁽¹²⁾	3,00	3,66	€/мес
5.11.1.2.	от 1 до 5 открытых IP-адресов (AIP)	11,37	13,87	€/мес
5.11.1.3.	от 6 до 13 открытых IP-адресов (AIP)	20,04	24,45	€/мес
5.11.1.4.	от 14 до 29 открытых IP-адресов (AIP)	37,37	45,59	€/мес
5.11.1.5.	от 30 до 61 открытых IP-адресов (AIP) ⁽¹³⁾	66,07	80,61	€/мес
5.11.1.6.	от 62 до 125 открытых IP-адресов (AIP) ⁽¹³⁾	112,11	136,78	€/мес
5.11.1.7.	от 126 до 253 открытых IP-адресов (AIP) ⁽¹³⁾	186,85	227,96	€/мес

⁽¹²⁾ Ежемесячная плата не применяется, если 1 статический IP-адрес заказывается в составе услуги «Бизнес-интернет» или «Безопасный интернет», за исключением скоростей подключения «Бизнес-интернета»:

по состоянию на 01.05.2025

IV глава	Услуги постоянного интернет-соединения для бизнес-клиента	без НСО	с НСО	единица
	- скорость до 10 Мбит/с / 5 Мбит/с; - скорость до 10 Мбит/с / 10 Мбит/с; - Терминал интернет 1 Мбит/с / 1 Мбит/с; - Терминал интернет 256 кбит/с / 256 кбит/с.			
	⁽¹³⁾ С 01.07.2019 продается только в качестве специального решения.			
5.12.	Telia SAFE (для бизнес-клиентов) ⁽¹⁴⁾			
5.12.1.	ежемесячная плата			
5.12.1.1.	Telia SAFE Mini	3,99	4,87	€/мес
5.12.1.2.	Telia SAFE Standard	5,99	7,31	€/мес
5.12.1.3.	Telia SAFE Premium	7,99	9,75	€/мес
	⁽¹⁴⁾ При первичном заказе услуги применяется льгота на ежемесячную плату в течение 30 дней, которая составляет 0 €.			
5.13.	перенаправление звонков виртуального номера			
5.13.1.	ежемесячная плата	1,00	1,22	€/мес
5.13.2.	поминутная плата за перенаправление звонков, поступивших на виртуальный номер			
5.13.2.1.	на номера телефонной сети и мобильной сети Telia	0,00	0,00	€/мин
5.13.2.2.	в другие сети	согласно тарифам услуг голосовой связи в Бизнес-пакете		
5.14.	ограничение исходящих звонков			
5.14.1.	плата за заказ	0,00	0,00	€/раз
6.	Прочие услуги:	без НСО	с НСО	единица
6.1.	Услуги, связанные с устройствами			
6.1.1.	аренда устройства для бизнес-клиентов			
6.1.1.1.	роутер	5,89	7,19	€/мес
6.1.1.2.	внутренний 5G роутер Zyxel	10,00	12,20	€/мес
6.1.1.3.	5G роутер Zyxel	10,00	12,20	€/мес
6.1.1.4.	4G роутер Zyxel	5,89	7,19	€/мес
6.1.1.5.	4G роутер Huawei (ценовая группа 1)	3,00	3,66	€/мес
6.1.1.6.	4G роутер Huawei (ценовая группа 2)	5,89	7,19	€/мес
6.1.1.7.	дигибокс	3,00	3,66	€/мес
6.1.1.8.	дигибокс ⁽¹⁾	1,00	1,22	€/мес
6.1.1.9.	усилитель Wi-Fi	4,00	4,88	€/мес
6.1.1.10.	внешняя антенна для улучшения мобильной трансляции	1,99	2,43	€/мес
6.1.1.11.	ретранслятор для улучшения мобильной трансляции (ценовая группа 1)	15,00	18,30	€/мес
6.1.1.11.1.	ретранслятор для улучшения мобильной трансляции (ценовая группа 1) ⁽²⁾	6,00	7,32	€/мес
6.1.1.12.	ретранслятор для улучшения мобильной трансляции (ценовая группа 2)	20,00	24,40	€/мес
6.1.1.12.1.	ретранслятор для улучшения мобильной трансляции (ценовая группа 2) ⁽²⁾	10,00	12,20	€/мес
	⁽¹⁾ Действует при использовании только в местах временного проживания с 9 или более местами для просмотра.			
	⁽²⁾ Услуга предоставляется клиентам, чей средний оборот услуг Telia с учётом НСО за последние три месяца составил 50 € и более, и по крайней мере 25 € из них является оборотом мобильных услуг.			
6.1.2.	доставка товара			
6.1.2.1.	доставка товара из интернет-магазина			
6.1.2.1.1.	курьерская доставка	4,92	6,00	€/раз
6.1.2.1.1.1.	курьерская доставка (телевизоры)	13,11	16,00	€/раз
6.1.2.1.2.	доставка в почтовый автомат ⁽²⁾			
6.1.2.1.2.1.	в почтовый автомат DPD	2,46	3,00	€/раз
6.1.2.1.2.2.	в почтовый автомат Itella	2,46	3,00	€/раз
6.1.2.1.2.3.	в почтовый автомат Omniva	2,46	3,00	€/раз
6.1.2.1.2.4.	в почтовый автомат Venipak	1,64	2,00	€/раз
6.1.2.1.3.	доставка в представительство Telia	2,46	3,00	€/раз
6.1.2.1.4.	курьером Wolt	8,11	9,90	€/раз
6.1.2.2.	курьерская доставка устройства, связанного с услугой Telia	4,92	6,00	€/раз
6.1.2.3.	депозит за упаковку KIUD	2,46	3,00	€/шт.
	⁽³⁾ Доставка разговорных карт и карт загрузки разговорного времени, приобретенных в интернет-магазине Telia, в почтовый автомат осуществляется бесплатно.			

по состоянию на 01.05.2025

IV глава	Услуги постоянного интернет-соединения для бизнес-клиента	без НСО	с НСО	единица
6.2.	Общетеchnические дополнительные услуги			
6.2.1.	согласование проекта			
6.2.1.1.	площадью до 1 га ⁽⁴⁾	24,59	30,00	€/раз
6.2.1.2.	площадью начиная с 1 га ⁽⁴⁾	61,48	75,00	€/раз
6.2.1.3.	согласование проекта, включая геодезическую услугу без разметки на местности ⁽⁴⁾			
6.2.1.3.1.	площадью до 1 га	22,13	27,00	€/раз
6.2.1.3.2.	площадью 1-5 га	31,15	38,00	€/раз
6.2.1.3.3.	площадью 5-10 га	40,16	49,00	€/раз
6.2.1.3.4.	площадью более 10 га	56,56	69,00	€/раз
6.2.1.4.	согласование проекта, включая геодезическую услугу с разметкой на местности ⁽⁴⁾			
6.2.1.4.1.	площадью до 1 га	50,82	62,00	€/раз
6.2.1.4.2.	площадью 1-5 га	68,85	84,00	€/раз
6.2.1.4.3.	площадью 5-10 га	86,07	105,00	€/раз
6.2.1.4.4.	площадью более 10 га	согласно отдельной договоренности		
6.2.1.5.	согласование на бумажном носителе	69,67	85,00	€/раз
⁽⁴⁾ Согласование в цифровом виде.				
6.2.2.	выдача технических условий, касающихся телекоммуникаций			
6.2.2.1.	для проекта с охватом до 50 м	20,49	25,00	€/раз
6.2.2.2.	для проекта с охватом свыше 50 м	40,16	49,00	€/раз
6.2.2.3.	на проект замещающего сооружения	72,13	88,00	€/раз
6.2.2.4.	плата за консультацию, 30 мин.	19,67	24,00	€/раз
6.2.3.	согласование доставки негабаритного груза			
6.2.3.1.	согласование доставки негабаритного груза ⁽⁵⁾	6,00	7,32	€/раз
6.2.3.2.	согласование доставки негабаритного груза в ускоренном порядке ⁽⁶⁾	10,00	12,20	€/раз
⁽⁵⁾ Согласование происходит в течение 3-х рабочих дней.				
⁽⁶⁾ Согласование происходит в течение следующего рабочего дня после подачи заявки.				
6.2.4.	услуги надзора			
6.2.4.1.	услуга надзора в рабочее время	39,34	48,00	€/час
6.2.4.2.	услуга надзора в нерабочее время	59,02	72,00	€/час
6.2.4.3.	услуга надзора вне самообслуживания	57,38	70,00	€/раз
6.2.5.	аренда проема кабельной канализации			
6.2.5.1.	ежемесячная плата			
6.2.5.1.1.	одно место установки	0,07	0,08	€/м
6.2.5.1.2.	два места установки	0,14	0,17	€/м
6.2.5.1.3.	шесть мест установки	0,41	0,51	€/м
6.2.5.2.	плата за заказ			
6.2.5.2.1.	плата за выдачу технических условий	38,34	46,78	€/раз
6.2.5.2.2.	плата за планирование трассы	0,10	0,12	€/м
6.2.5.3.	Место размещения на магистральной трассе (зона А)			
6.2.5.3.1.	ежемесячная плата	0,15	0,18	€/м
6.2.5.4.	Место размещения в зоне распределения (зона В)			
6.2.5.4.1.	ежемесячная плата	0,29	0,35	€/м
6.2.5.5.	Место размещения на входе в здание (зона С)			
6.2.5.5.1.	ежемесячная плата	0,23	0,28	€/м
6.2.6.	аренда волокна оптоволоконного кабеля ⁽⁷⁾			
6.2.6.1.	плата за подключение	110,06	134,27	€/раз
6.2.6.2.	ежемесячная плата	0,04	0,05	€/м

⁽⁷⁾ С 01.01.2012 продается только в качестве специального решения. Окончательная цена услуги формируется исходя из решения.

6.3. Услуги техобслуживания

по состоянию на 01.05.2025

IV глава	Услуги постоянного интернет-соединения для бизнес-клиента	без НСО	с НСО	единица
	• Платный ремонт устройства осуществляется в соответствии с прейскурантом авторизованного сервисного партнера производителя. Контактные данные официальных сервисных партнеров см. на Сайте.			
6.3.1.	плата за обследование оборудования (определение неисправности)			
6.3.1.1.	мобильные телефоны и стационарные телефоны	16,39	20,00	€/раз
6.3.1.2.	основное ИТ-оборудование	29,51	36,00	€/раз
6.3.1.3.	ИТ-аксессуары (кроме принтеров)	13,11	16,00	€/раз
6.3.1.4.	роутеры, дигибоксы	16,39	20,00	€/раз
6.3.1.5.	основное AV-оборудование	47,54	58,00	€/раз
6.3.1.6.	другое AV-оборудование	29,51	36,00	€/раз
6.3.2.	аренда сменного устройства ⁽⁸⁾	12,30	15,00	€/раз
6.3.3.	копирование данных с жесткого диска компьютера (в т.ч. планшета или ноутбука), принадлежащего клиенту	37,70	46,00	€/раз
6.3.3.1.	копирование объема свыше 2 ГБ		цена по договоренности	
6.3.4.	копирование данных с мобильного телефона (кроме iPhone), в т.ч. записи контактов, заметки в календаре, документы, фотографии, видеофайлы (кроме скачанных на устройство от третьих сторон приложений, игр и т.д.)	24,59	30,00	€/раз
6.3.5.	возмещение ущерба за невозврат временного телефона, его порчу, утерю или др., в зависимости от стоимости устройства	40,98 - 573,77	50,00 - 700,00	€/шт.
6.3.6.	составление акта экспертизы, по заказу	16,39	20,00	€/раз

⁽⁸⁾ Плата применяется за период ремонта или за каждый минимальный срок аренды.

7.	Плата за услуги	без НСО	с НСО	единица
7.1.	Плата за услуги, связанные с договором			
7.1.1.	передача услуги другому клиенту	0,00	0,00	€/раз
7.1.2.	перенос услуги на новый адрес ⁽¹⁾			
7.1.2.1.	услуги разговора и передачи данных (не вкл. «Бизнес-интернет», «Безопасный интернет», «Безопасный интернет терминала», «Бизнес-телефон»)	0,00	0,00	€/раз
7.1.2.2.	«Бизнес-интернет», «Безопасный интернет», «Безопасный интернет терминала», «Бизнес-телефон»	согласно калькуляции по расходам		
7.1.3.	замена услуги соединения для голосовой связи и передачи данных на другую услугу соединения в этой области ⁽¹⁾⁽²⁾			
7.1.3.1.	при посредничестве персонала	5,06	6,17	€/раз
7.1.3.2.	в самообслуживании	0,00	0,00	€/раз
7.1.4.	временная приостановка договора			
7.1.4.1.	плата за заказ			
7.1.4.1.1.	при посредничестве персонала	1,66	2,02	€/раз
7.1.4.1.2.	в самообслуживании	0,00	0,00	€/раз
7.1.4.2.	ежемесячная плата ⁽³⁾	2,61	3,18	€/мес
7.1.5.	плата за восстановление ограниченных из-за задолженности услуг	5,41	6,60	€/раз

⁽¹⁾ Выполняемые у клиента работы оплачиваются дополнительно, согласно тарифам сервисных работ указанных в Прейскуранте.⁽²⁾ Материалы и запчасти, необходимые для осуществления работ, оплачиваются отдельно.⁽³⁾ При первичном заказе услуги применяется льгота на ежемесячную плату, которая составляет 0 € за 90 дней. Льгота не применяется при повторном заказе услуги, если предыдущей активации услуги Временного приостановления договора прошло менее 360 дней. Это также действует в случае, если период предыдущей услуги Временного приостановления договора, заказанной клиентом, был короче 90 дней.**7.2. Плата за услуги, связанные со счетом**

7.2.1.	распечатка по услугам			
7.2.1.1.	однократная распечатка по услугам в самообслуживании или при посредничестве персонала	0,00	0,00	€/раз
7.2.1.2.	периодическая распечатка по услугам в виде файла	5,32	6,49	€/мес

по состоянию на 01.05.2025

IV глава	Услуги постоянного интернет-соединения для бизнес-клиента	без НСО	с НСО	единица
7.2.2.	услуги по расчетам для провайдеров услуги			
7.2.2.1.	строка в счете для клиента Telia	0,07	0,09	€/запись
7.2.2.1.1.	обработка одной статьи налогов	0,0038	0,0047	€/запись
7.2.2.1.2.	плата за расчетную услугу в отношении номеров услуг, оплачиваемых по специальному тарифу	в соответствии с договором услуги		
7.2.2.1.3.	дополнительная информация о звонках на номер услуги	4,06	4,95	€/запрос
7.3.	Прочие платы			
7.3.1.	консультация ⁽⁴⁾	32,79	40,00	€/час
7.3.2.	консультация бизнес-клиента по телефону ⁽⁸⁾	25,00	30,50	€/раз
7.3.3.	плата за проведение линии ⁽¹¹⁾	согласно калькуляции по расходам		
7.3.4.	плата за создание технической готовности	согласно калькуляции по расходам		
7.3.5.	плата за выезд ⁽⁹⁾	16,39	20,00	€/раз
7.3.6.	плата за выезд ИТ-специалиста ⁽⁹⁾	20,00	24,40	€/раз
7.3.7.	плата за выезд специалиста в нерабочее время ⁽¹⁰⁾	65,57	80,00	€/раз
7.3.8.	почасовая оплата работы специалиста ⁽⁴⁾⁽⁷⁾	33,33	40,66	€/час
7.3.9.	почасовая оплата работы специалиста в нерабочее время ⁽⁴⁾	65,57	80,00	€/час
7.3.10.	почасовая оплата работы ИТ-специалиста в рабочее время ⁽⁷⁾⁽¹³⁾⁽¹⁶⁾⁽¹⁷⁾	66,00	80,52	€/час
7.3.11.	пакет техника ⁽⁴⁾⁽¹⁴⁾⁽¹⁵⁾	65,57	80,00	€/час
7.3.12.	почасовая оплата работы специалиста по серверным услугам в рабочее время ⁽⁴⁾⁽¹⁶⁾⁽¹⁷⁾	90,00	109,80	€/час
7.3.12.1.	расценки почасовой оплаты в рабочие дни для клиентов, заключивших договор о получении постоянной ИТ-услуги Telia, касающиеся дополнительных работ вне рабочего времени согласно договору об услуге	75,00	91,50	€/час
7.3.13.	залоговая сумма для бизнес-клиентов	262,30	320,00	€/раз
⁽⁴⁾ Расчет оплаты производится с точностью до 15 минут. ⁽⁷⁾ Расчет оплаты производится с точностью до 30 минут, минимальный период рабочего времени составляет 60 минут, за исключением удаленного администрирования, при котором расчет идет по 15 минут, а минимальный период рабочего времени составляет 15 минут. ⁽⁸⁾ Плата начисляется за один успешно решенный случай. ⁽⁹⁾ Добавляется к плате за услугу при выезде специалиста (также применяется в случае, когда специалист совершил выезд к клиенту, но не смог выполнить согласованную работу по причинам, зависящим от клиента). При выезде одновременно нескольких специалистов применяется плата за один выезд. ⁽¹⁰⁾ Также применяется в случае, когда специалист совершил выезд к клиенту, но не смог выполнить согласованную работу по причинам, зависящим от клиента. Также в случае, когда неисправность обнаружена и устранена в сетевой части Telia. При выезде одновременно нескольких специалистов применяется плата за один выезд. Рабочее время, от которого зависит время, считающееся нерабочим, указано в общих условиях Telia. ⁽¹¹⁾ Применяется в отношении указанных в прейскуранте услуг в случае, если для начала пользования соответствующей услугой (например, при подключении, переустановке и т.п.) необходимо построить линию (или ее часть) между конечной точкой сети связи Telia и точкой соединения у клиента. ⁽¹²⁾ Материалы и запчасти, необходимые для осуществления работ, оплачиваются отдельно. ⁽¹³⁾ Услуги предоставляются путем использования средств удаленного доступа или по местоположению клиента в Эстонской Республике. ⁽¹⁴⁾ Добавляется плата за выезд. ⁽¹⁵⁾ Включает материалы, установленные техником во время работы: кабели, крепеж, розетки и т.д. ⁽¹⁶⁾ Рабочий день - это календарный день (с 9.00 до 18.00), но не суббота, воскресенье или день государственных и национальных праздников. ⁽¹⁷⁾ Почасовая оплата за услуги, осуществленные вне рабочего времени (за исключением ночного времени) тарифицируется с коэффициентом 1,5. Почасовая оплата в ночное время (с 22:00 до 06:00) тарифицируется с коэффициентом 2.				
7.3.14.	изменение конфигурации			
7.3.14.1.	ценовая группа 1	1,60	1,95	€/раз
7.3.14.2.	ценовая группа 2	5,06	6,17	€/раз
7.3.14.3.	ценовая группа 3	26,63	32,49	€/раз
7.3.14.4.	ценовая группа 4	94,27	115,01	€/раз
7.3.15.	договорное качество услуги (SLA) ⁽¹⁸⁾			
7.3.15.1.	ежемесячная плата			
7.3.15.1.1.	по рабочим дням с 8.00 - 17.00 с максимальным временем простоя			
7.3.15.1.1.1.	подряд 8 часов	6,39	7,80	€/мес

по состоянию на 01.05.2025

IV глава	Услуги постоянного интернет-соединения для бизнес-клиента	без НСО	с НСО	единица
7.3.15.1.2.	по рабочим дням с 8.00 - 18.00 с максимальным временем простоя			
7.3.15.1.2.1.	подряд 4 часа, всего 8 часов в месяц	31,63	38,59	€/мес
7.3.15.1.2.2.	подряд 6 часов, всего 12 часов в месяц	25,24	30,79	€/мес
7.3.15.1.2.3.	подряд 8 часов, всего 16 часов в месяц	18,84	22,99	€/мес
7.3.15.1.3.	по рабочим дням и субботам 8.00 - 20.00 с максимальным временем простоя ⁽¹⁸⁾			
7.3.15.1.3.1.	подряд 4 часа, всего 8 часов в месяц	63,59	77,58	€/мес
7.3.15.1.3.2.	подряд 6 часов, всего 12 часов в месяц	47,61	58,09	€/мес
7.3.15.1.3.3.	подряд 8 часов, всего 16 часов в месяц	31,63	38,59	€/мес
7.3.15.1.4.	во все дни с 8.00 - 23.00 с максимальным временем простоя ⁽¹⁹⁾			
7.3.15.1.4.1.	подряд 4 часа, всего 8 часов в месяц	95,55	116,57	€/мес
7.3.15.1.4.2.	подряд 6 часов, всего 12 часов в месяц	79,57	97,07	€/мес
7.3.15.1.4.3.	подряд 8 часов, всего 16 часов в месяц	63,59	77,58	€/мес

⁽¹⁸⁾ Предоставляется соединениям передачи данных после технического пояснения при наличии технической возможности.

⁽¹⁹⁾ Материалы и запчасти, необходимые для осуществления работ, оплачиваются отдельно.

8.	Плата за звонки	без НСО	с НСО	единица
8.1.	внутригосударственные звонки		согласно выбранному пакету	
8.2.	международные звонки ⁽¹⁾			
8.3.	звонки на сервисные номера голосовой услуги ⁽²⁾			

⁽¹⁾ Список стран и цены звонков из Эстонии за границу приведен на Домашней странице.

⁽²⁾ Список сервисных номеров и стоимость звонков приведен на Домашней странице.

(*) Telia оказывает Клиенту услуги на основе кредита. Лимит оказания услуг в кредит – установленная Telia для Клиента предельная денежная сумма, размер которой связан с использованием Клиентом услугами Telia и его платежным поведением, при превышении которой Telia не обязана оказывать Клиенту Услуги в кредит и вправе востребовать с Клиента предоплату либо ограничить оказание услуги. Подробная информация об условиях кредитования Telia находится на Домашней странице.