

Название услуги:

# ВРЕМЕННОЕ ПРИОСТАНОВЛЕНИЕ ДОГОВОРА

## 1. Понятия



1.1. **Telia** — Telia Eesti AS;

1.2. **Временное приостановление договора** — Услуга, которую Telia предлагает клиенту (за исключением клиента разговорной карточки). Она позволяет клиенту приостановить действие выбранных им Услуг на желаемый клиентом период времени;

1.3. **Приостановление услуги** — Приостановление оказания услуги клиенту без окончания Договора о соответствующей Услуге таким образом, что клиент не может пользоваться Услугой и не должен платить ежемесячную плату за приостановленную Услугу.

## 2. Условия временного приостановления договора



2.1. Клиент может заказать услугу временного приостановления договора на неопределенное время и неограниченное количество раз.

2.2. Клиент может в любой момент времени закончить пользоваться услугой Временного приостановления договора, после чего активируются Услуги, которые он временно приостановил.

2.3. Если клиент заказывает услугу Временного приостановления договора, а в пользовании клиента на основании договора об аренде находятся устройства Telia, связанные с приостанавливаемой(-ыми) Услугой(-ами), клиент не должен возвращать арендованные устройства, но должен продолжать вносить за них арендную плату в соответствии с условиями договора об аренде, заключенного с клиентом. У клиента есть право в любой момент расторгнуть договор об аренде устройств, информировав об этом Telia в письменной или в письменной воспроизводимой форме как минимум за 5 календарных дней и вернуть устройства.

2.4. Если частный клиент заказывает услугу Временного приостановления договора, и в пользовании частного клиента на основании временного договора пользования находятся устройства Telia, связанные с приостанавливаемой(-ыми) Услугой(-ами), то временный договор пользования автоматически заканчивается с момента активирования услуги Временного приостановления договора, а у частного клиента возникает обязательство уплатить Telia компенсацию за досрочное окончание договора в сумме, указанной во временном договоре пользования, и вернуть устройства.

2.5. Если клиент заказывает услугу Временного приостановления договора в течение периода действия срочного обязательства, он должен продолжать платить по частям за устройство Комплекта на тех же условиях. Срочное обязательство, связанное с полученной при приобретении устройства скидкой, автоматически прекращается с момента активации Временного приостановления договора, и у клиента, согласно зафиксированному в Условиях, возникает обязательство по оплате Telia компенсации, связанной с досрочным прекращением срочного обязательства (плата за диагностику), чем клиент компенсирует Telia полученную скидку.

2.6. Клиент может заказать услугу Временного приостановления договора в представительствах Telia и по телефону обслуживания клиентов, а также в случае Домашних и бизнес-услуг в Самообслуживании.

### 3. Платы за Временное приостановление договора



3.1. За услугу Временного приостановления договора клиенту следует уплатить плату за заказ и ежемесячную плату в соответствии с прейскурантом.

3.2. Однократную плату за заказ следует уплачивать каждый раз при активации услуги в зависимости от того, через какой канал обслуживания (самообслуживание, представительство Telia или телефон обслуживания клиентов) клиент заказывает услугу.

3.3. Ежемесячную плату за услугу Временного приостановления договора клиенту следует уплатить в соответствии с продолжительностью периода ее использования. Начисление ежемесячной платы клиенту Telia начинает с момента активации услуги Временного приостановления договора и расчет идет посекундно.

3.4. При первичном заказе услуги Временного приостановления договора Telia применяет для клиента льготу:

3.4.1. на ежемесячную плату за услугу мобильной связи и услугу «Домашний Интернет», которая составляет 0 евро за 90 дней. При повторном заказе услуги, если предыдущей активации услуги Временного приостановления договора прошло менее 360 дней, льгота не применяется. Это также действует в случае, если период предыдущей услуги Временного приостановления договора, заказанной клиентом, был короче 90 дней.

3.4.2. на ежемесячную плату за услугу «Telia TV», которая составляет 0 евро за 30 дней. При повторном заказе услуги, если предыдущей активации услуги Временного приостановления договора прошло менее 360 дней, льгота не применяется. Это также действует в случае, если период предыдущей услуги Временного приостановления договора, заказанной клиентом, был короче 30 дней.

