

Название услуги:

# «TELIA TV»

## 1. Описание услуги



1.1. В качестве клиента услуги Вы можете:

- ✓ смотреть множество телеканалов, фильмов и сериалов, а также прочего ТВ-контента;
- ✓ выбрать для просмотра Telia TV подходящий пакет, в котором, кроме телеканалов, предлагается несколько точек просмотра и дополнительные услуги, в т. ч. сторонние приложения;
- ✓ смотреть Telia TV на телевизоре через дигибокс, в приложении или браузере на компьютере или смарт-устройстве;
- ✓ заказывать дополнительные услуги Telia TV и пользоваться ими;
- ✓ при заказе дополнительной услуги «отложенного просмотра» позже просматривать передачи, которые были в эфире.

## 2. Условия пользования услугой



- 2.1. Для пользования услугой в приложении или на сайте необходимо аутентифицироваться с помощью Mobiil-ID, Smart-ID, ID-карты или банковской ссылки.
- 2.2. Для того чтобы смотреть Telia TV, у Вас должно быть интернет-соединение соответствующей скорости и необходимые устройства (роутер, дигибокс и т. п.). За наличие такого интернет-соединения и устройств Вы отвечаете самостоятельно.
- 2.3. Использование телевизионной приставки Telia TV на базе Android TV предполагает согласие с условиями использования и конфиденциальности Google.
- 2.4. Telia постоянно обновляет приложения, необходимые для использования услуги. Ответственность за наличие требуемого для пользования услугой оборудования, интернет-соединения и установку важных обновлений версий несет клиент. О важных обновлениях версий услуги Telia информирует через приложение.
- 2.5. Подробную информацию о договорах и условиях можно найти [на сайте Telia](#). Если эти предварительные условия не выполнены, смотреть Telia TV может оказаться сложно (например, из-за плохого качества изображения) или невозможно.
- 2.6. Перечень телеканалов и другого предлагаемого контента есть на сайте Telia и/или в среде Telia TV.
- 2.7. Выбор телеканалов и прочее содержание может отличаться от обычного в зависимости от подключения к Интернету или используемого устройства. Из-за технических ограничений могут иметься и другие особенности. Подробную информацию об этом можно найти [на сайте Telia](#).
- 2.8. В рамках услуги Telia может предложить клиенту возможность воспользоваться сторонними услугами через соответствующие сторонние среды или приложения. В этом случае пользователь для использования услуги должен согласиться с условиями предоставления услуг третьей стороны. В отношении некоторых дополнительных услуг могут действовать особые требования, которые тогда упоминаются в условиях обслуживания, касающихся дополнительных услуг.
- 2.9. Обработка персональных данных в рамках услуги ведется в соответствии с положениями уведомления о конфиденциальности Telia Eesti AS и уведомления о конфиденциальности Telia TV.

### 3. Условия «отложенного просмотра»



- 3.1. Отложенный просмотр работает для всех передач всех каналов, для которых это возможно. Записи можно смотреть в течение 14 дней после эфира, затем они автоматически удаляются.
- 3.2. Передачи и другой ТВ-контент можно просматривать только в среде Telia TV и только в личных целях.
- 3.3. Telia не гарантирует сохранности передач и другого ТВ-контента. По истечении 14 дней ТВ-контент удаляется, и у Telia нет технической возможности, а также обязанности их восстанавливать, и это не считается нарушением договора со стороны Telia.
- 3.4. В исключительных случаях поставщик канала может ограничить отложенный просмотр некоторых передач, то есть такие передачи не подлежат отложенному просмотру. Telia не расценивает это как нарушение соглашения.

### 4. Условия изменения и прекращения предоставления услуги



- 4.1. Начать пользоваться услугой и дополнительными услугами можно после их заказа и активации.
- 4.2. Вы имеете право расторгнуть договор о предоставлении услуги в любой момент, однако услуга останется открытой до конца календарного месяца.
- 4.3. При изменении услуги в связи с переходом на более дорогой пакет изменение вступает в силу незамедлительно, а при выставлении счета будет учтено пропорциональное количество дней пользования услугой в каждом из пакетов. Если новый пакет содержит ранее заказанную дополнительную услугу, то подписка на предыдущую дополнительную услугу закончится, когда вступит в силу новый пакет.
- 4.4. При изменении услуги в связи с переходом на более дешевый пакет изменение вступает в силу с начала следующего месяца. До этого момента и до начала действия новой услуги изменение можно отменить.
- 4.5. Отказ от сторонних приложений и изменение условий пользования ими описан в отдельных документах.

### 5. Особые условия



- 5.1. Заказывать и пользоваться Telia TV могут клиенты, являющиеся частными лицами. Пользование или допущение пользования Telia TV в связи с коммерческой или профессиональной деятельностью запрещено.
- 5.2. Содержащиеся в Telia TV или в дополнительных услугах Telia TV точки просмотра могут делить между собой только проживающие по одному адресу члены семьи и только в соответствии с установленными Telia принципами разумного пользования.
- 5.3. Запрещается злоупотреблять совместным использованием содержащимися в Telia TV или в дополнительных услугах Telia TV точками просмотра (т. е. игнорируя предыдущий пункт), запрещается также запись, раздача, скачивание и модификация потоков данных или пользование плеером вне среды Telia TV.
- 5.4. Игнорирование приведенных запретов является существенным нарушением условий договора, в случае которого Telia в соответствии с общими условиями имеет право, поставив Вас об этом в известность, расторгнуть договор о Telia TV.
- 5.5. Постоянная доступность телевизионного контента и дополнительных услуг (включая сторонние приложения), а также возможность повторного просмотра записей не гарантируются, состав и объем услуги меняются и обновляются в рабочем порядке. Это не считается изменением договора. Компания Telia не обязана об этом предупредить, кроме случаев изменения набора телеканалов, о которых она по возможности предупреждает за один месяц.
- 5.6. Сообщать об изменениях в среде ТВ заранее компания Telia не обязана.
- 5.7. Telia не несет ответственности в случае, если Telia TV не работает по независящим от

Telia причинам, в т. ч. если клиент не выполнил условия, касающиеся соответствующего интернет-подключения и оборудования или если служба не работает по той причине, что вы своевременно не произвели необходимые обновления службы или устройства.

5.8. Telia TV является интернет-услугой, и в ходе пользования ею Вы задействуете определенную скорость и/или объем интернет-соединения. Подробнее об этом – в [Условиях пользования услугами интернет-соединения Telia Eesti AS](#).

5.9. Telia не несет ответственности за несоответствия в трансляции телеканалов, стороннего контента и другого ТВ-контента программе передач или рекламе, а также за изменения в содержании или сбое трансляции, если они обусловлены передающей стороной, производителем или иным другим лицом).

5.10. В некоторых случаях с отдельными передачами может сложиться ситуация, когда производитель контента не разрешает транслировать определенный контент на Telia TV. В этом случае Telia ограничивает передачу и отложенный просмотр этого контента и снабжает его соответствующими уведомлениями на экране телевизора.

5.11. Информацию о кодексах поведения, которым следует Telia, можно найти на сайте Telia.

## 6. Плата за услугу



6.1. Вы обязаны ежемесячно вносить плату за пользование Telia TV.

6.2. За платные дополнительные услуги (например, Отложенный просмотр, Тематические пакеты, Сторонние приложения и т. п.) Вы обязаны вносить дополнительную ежемесячную плату.

6.3. Разовые дополнительные услуги (например, видеопрокат) можно заказать за дополнительную плату, которая будет добавлена в счет согласно Вашему заказу.

6.4. Все связанные с Telia TV расценки представлены в прейскуранте на сайте Telia и/или в среде Telia TV.

6.5. Начисление платы начинается с момента активации Telia TV или его дополнительной услуги. Оплата услуг производится в соответствии с выставляемым Telia счетом и к указанному в нем сроку. Оплата сторонних приложений начисляется с момента их заказа, чтобы начать ими пользоваться, требуется привязка аккаунта в соответствии с инструкциями.